

หลักเกณฑ์และแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับกาารชูลเกล้าฯ ถวายฎีกา ตามมติที่ประชุม เมื่อวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ สำนักงานองคมนตรี

ลำดับที่	ประเด็นแนวทางปฏิบัติ
๑	ความล่าช้าของเรื่องชูลเกล้าฯ ถวายฎีกา จากการยื่นการส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะมีการแก้ไขการส่งเอกสาร โดยสำนักงานองคมนตรีจะส่งเรื่องชูลเกล้าฯ ถวายฎีกา ไปยังพื้นที่โดยตรงเพื่อความเร็วในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งสำเนาแจ้งหัวหน้าหน่วยงานส่วนกลางเพื่อให้ทราบอีกทางหนึ่งด้วย
๒	กรณีฎีกาที่ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงานเป็นระยะเวลานานโดยหน่วยงานไม่แจ้งเหตุผลการไม่แจ้งเหตุผลการปรับปรุงแบบการทำงานใหม่ โดยจะต้องรายงานความคืบหน้าให้สำนักงานองคมนตรีทราบ เป็นเอกสารทุกเดือน
๓	กรณีฎีกาที่เป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับคดีความหรืออยู่ในชั้นศาล หน่วยงานจะต้องมีการติดตามเป็นระยะ พร้อมรายงานความคืบหน้าให้กับสำนักงานองคมนตรีและผู้ชูลเกล้าฯ ถวายฎีกา ทราบด้วย
๔	การช่วยเหลือผู้ชูลเกล้าฯ ถวายฎีกา ต้องตรวจสอบว่าได้มีการช่วยเหลือครบถ้วนทุกหน่วยงานหรือไม่ อีกทั้งการดำเนินงานต้องเป็นไป ตามหลักเกณฑ์ของทางราชการ ไม่มีกรณีพิเศษ
๕	กรณีขอพระราชทานงบประมาณส่วนพระองค์ เจ้าหน้าที่ต้องตรวจสอบในระดับพื้นที่ พร้อมทั้งให้ขอคิดเห็นว่าจำเป็นต้องใช้งบประมาณส่วนพระองค์หรือไม่ ทั้งนี้ อาจหาผู้มจิตศรัทธาช่วยเหลือก็ได้
๖	การให้ความช่วยเหลือต้องเป็นการช่วยเหลือระยะยาวและสามารถให้ดำรงชีพอยู่ได้ โดยส่วนราชการ หน่วยงานหรือจังหวัดจะต้องเสนอความเห็น ประกอบการพิจารณาในการให้ความช่วยเหลือพร้อมทั้งข้อเสนอแนะด้วย
๗	กรณีมีเรื่องชูลเกล้าฯ ถวายฎีกา ขอให้ตรวจสอบขอให้ได้ข้อเท็จจริงให้ได้ว่า เรื่องที่ชูลเกล้าฯ ถวายฎีกา เป็นเรื่องจริงหรือไม่ ผู้ที่ชูลเกล้าฯ ถวายฎีกา มีความยากจนจริงหรือไม่ ก่อนที่จะให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น เนื่องจากมีบางหน่วยงานได้มอบเงินช่วยเหลือผู้ฎีกา แต่ต่อมาตรวจพบว่าไม่ได้มีฐานะยากจนตามที่ฎีกา
๘	หากส่วนราชการเห็นว่าผู้ฎีกามีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม แจ้งข้อมูลเท็จ ไม่ยินยอมให้ข้อมูล หรือมีเหตุอันไม่สมควรได้รับความช่วยเหลือให้ยุติความช่วยเหลือทันที และรายงานให้สำนักงานองคมนตรีทราบ
๙	กรณีผู้ฎีกาไม่ได้อยู่อาศัยหรือไม่มติดินทำกินเป็นของตนเอง หรืออาศัยอยู่ในพื้นที่โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย เช่น ที่ดินเป็นการมฉิทธิของบุคคลอื่น บุกรุกที่สาธารณะป่าสงวนแห่งชาติ อุทยานแห่งชาติ ขอให้ส่วนราชการแนะนำที่อยู่อาศัยหรือที่ดินของรัฐให้ผู้ฎีกาทราบเพื่อเป็นทางเลือกหรือแนะนำทางออกอื่นเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน

ประเด็นแนวทางปฏิบัติ

ลำดับที่	
๑๐	การเข้าถึงแหล่งสวัสดิการพื้นฐานของรัฐ เช่น เงินสงเคราะห์ ทุนการศึกษา บัตรผู้สูงอายุ บัตรประจำตัวคนพิการ เงินช่วยเหลือเด็กในครอบครัว สิทธิรักษาพยาบาล เจ้าหน้าที่ของรัฐ ควรชี้แจงสิทธิสวัสดิการให้ราษฎรทราบอย่างชัดแจ้ง เนื่องจากราษฎรอาจขาดความเข้าใจ และเข้าไม่ถึงความช่วยเหลือ พร้อมจัดหาวิธีให้ผู้พิการได้อยู่ในรายชื่อตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอรับความช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการมอบความช่วยเหลือในระยะยาวจนกว่าจะดำรงชีพได้ด้วยตนเอง ไม่ใช้การช่วยเหลือเฉพาะหน้าเพียงครั้งเดียว
๑๑	กรณีขอพระราชทานทุนการศึกษา ขอให้ช่วยเหลือทุนการศึกษาอย่างต่อเนื่องจนจบการศึกษาชั้นสูงสุดของสถานศึกษานั้น ๆ และประสานการจัดหางานให้ทำควบคู่ไปในการหางานการศึกษาเพื่อสร้างรายได้ รวมทั้งแนะนำการกู้ยืมเงินที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เช่น กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการหางานศึกษา
๑๒	ขอให้หน่วยงานที่ได้รับฎีกาจากสำนักงานองคมนตรี แจ้งเตือนกรณีที่มีฎีกาหรือผู้ฎีกา ขอพระราชทานความช่วยเหลือได้เสียชีวิต โดยแจ้งให้สำนักงานองคมนตรีทราบโดยเร็ว
๑๓	ในส่วนของการระดมทุนไทย สำนักงานองคมนตรี จะทำหนังสือถึงผู้ว่าราชการจังหวัดโดยตรงพร้อมทั้งแจ้งการประสานงานมายังกระทรวงมหาดไทย เพื่อให้รับทราบด้วย ทั้งนี้ ขอความร่วมมือให้กระทรวงมหาดไทย กำชับผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอในพื้นที่ให้มีความสำคัญในการตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องมูลเกล้าฯ ถวายฎีกา โดยเฉพาะข้อมูลบุคคลผู้ถูกลเกล้าฯ ว่าเป็นผู้ได้รับความเดือดร้อนจริงหรือไม่ มีฐานะยากจนตามที่ได้ร้องเรียนจริงหรือไม่ และมีความช่วยเหลืออยู่หรือไม่ เรื่องที่ถูกลเกล้าฯ ถวายฎีกาเป็นความจริงหรือเป็นเรื่องเท็จหรือไม่
๑๔	กรณีการตรวจสอบข้อมูลของผู้ถูกลเกล้าฯ ถวายฎีกา สำนักงานองคมนตรีจะประสานการปฏิบัติงานเพื่อขอข้อมูลกับนายอำเภอโดยตรง รวมทั้งกรณีที่มีหน่วยงานจากส่วนกลาง เช่น DSI ซึ่งสำนักงานองคมนตรีได้มอบหมายให้ลงไปตรวจสอบข้อเท็จจริง ในพื้นที่จะต้องมีการประสานขอความร่วมมือนายอำเภอท้องถิ่นร่วมตรวจสอบด้วยทุกครั้ง